

～ 産後ケア・母乳外来のご予約変更およびキャンセルについて ～

当院の産後ケアをご利用いただき、誠にありがとうございます。

皆様に安心して快適にお過ごしいただくため、そして一人でも多くのお母様と赤ちゃんにケアをお届けするため、ご予約の変更およびキャンセルについて、以下の通りポリシーを定めております。ご理解とご協力のほどお願い申し上げます。

1. ご予約の変更・キャンセル期限

ご予約の変更やキャンセルをご希望の場合は、ご利用日の前日 12:00（正午）までにご連絡をお願いいたします。

ご予約をお忘れの方がいらっしゃいます。ご登録いただいているメールアドレスに前日午前中にリマインドメールが配信されます。ご確認ください。

スタッフの配置調整や食材調達の都合上、キャンセルの場合はできるだけ早くご連絡いただけますと幸いです。

2. キャンセル料金について

上記期限を過ぎてからのキャンセルにつきましては、自治体との契約内容に基づき、以下のキャンセル料をいただきます。

1) 契約市町村にお住まいの方

ご利用前日の 12:00（正午）までのキャンセル： 無料

ご利用前日の 12:00（正午）～20:00 まで：市町村が定める自己負担分 50%

ただし、ご予約を 10 日以内の別日に振り替える場合は、無料

ご利用の当日（連絡のないキャンセルを含む）：市町村が定める自己負担分 100%

2) 契約市町村以外にお住まい（自費）の方

ご利用前日の 12:00（正午）まで： 無料

ご利用前日の 12:00（正午）～23:59 まで：ご利用料金（上記）の 50%

ご利用の当日（連絡のないキャンセルを含む）：ご利用料金（上記）の 100%

《当院ご利用料金》

- ・産後ケア通所 6 時間 — ￥30000
- ・産後ケア通所 3 時間 — ￥15000
- ・母乳外来（70 分） — ￥7500

### 3. キャンセル料の免除（例外事項）について

以下のようなやむを得ない事情によるキャンセルの場合は、事前にお電話でご連絡をお願いいたします。予約サイトからのキャンセルではなく、直接ご連絡をいただいた場合に限り自己負担分のキャンセル料は免除とさせていただきます。

- \* お母様、または赤ちゃんの急な発熱や体調不良
- \* 上のお子様やご家族の急病により看病が必要な場合
- \* 台風の接近（暴風警報発令時）、公共の交通機関の運休等による場合

### 4. キャンセルのご連絡・キャンセル料のお支払方法

ご予約の変更・キャンセルは、以下の方法で承っております。

お電話：0980-56-5549 / 090-6768-3549（夜間・休診日：助産院携帯）

公式LINEのトークからメッセージをいただいても構いませんが、間違いを避けるため必ず最初にお名前をお知らせいただけますようお願いいたします。

キャンセル料金のお支払は、銀行振込でお願いいたします。

振込口座は、キャンセルが発生した時にお知らせします。

### 5. その他

- ※ ご予約をいただくと、①予約確定メールと、②予約前日のリマインドが配信されます。必ずご確認いただけますようお願い申し上げます。
- ※ ご予約受付開始の時にキープした予約を忘れて他施設をご利用になり、市町村発行のチケットを使い果たした場合も自費の料金が発生します。重複の予約はご注意ください。
- ※ ご利用時間までにご連絡のないキャンセルの場合は、理由の如何を問わず規定のキャンセル料をいただきます。
- ※ 当院の予約受付開始が他施設に比べて早いため、一旦ご予約枠を確保しておくケースも見受けられます。理由に関わらず度重なるキャンセルがある場合、それ以降一定期間ご予約をお受けできない設定になります。ご了承の上、ご利用くださいますようお願い申し上げます。

助産師のケアを必要とするお母様と赤ちゃんへ、一人でも多くケアをお届けするため、ご理解のほどお願いいたします。

やんばる希望ヶ丘助産院  
院長 小柳弘恵